



ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAK FORMU

TOPLANTI BİLGİLERİ

Düzenleyen Birim	Psikoloji Bölümü						
Adı/Konusu	Koordinasyon Kurulu Toplantısı						
Yeri	Psikoloji Bölümü	Tarihi	29.05.2023	Saati	12:00	Sayısı	

GÜNDEM

1	Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının görüşülmesi
2	Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarının görüşülmesi
3	Dış Paydaş İşveren Anketi Sonuçlarının görüşülmesi

KATILIMCILAR

No	Adı-Soyadı	İmzası
1	Prof. Dr. Bozkurt KOÇ	
2	Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE	
3	Dr. Öğr. Üyesi Elif ÜNAL	
4	Dr. Öğr. Üyesi Hilal PEKER DURAL	
5	Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Nuri DİÇLE	

ALINAN KARARLAR

1	Son dört yılda uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin yanında alınan tedbir ve etkinliklerin genel olarak öğrenci memnuniyetinde önemli bir artışa neden olduğu görülmektedir. Ancak ekte sunulan Tablodan da izlenebileceği gibi bölüm sosyal etkinliklerinin yeterli olmadığı yönünde bir sonuç da söz konusudur. Geçtiğimiz eğitim öğretim dönemlerinde Covid 19 pandemisi nedeniyle eğitimin çevrimiçi yürütülmesinden kaynaklı elde edildiği düşünülen bu sonuca yönelik olarak 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz döneminden geçerli olmak üzere sosyal etkinliklerin artırılmasına karar verilmiştir. Sonuçların web sitesinde paylaşılmasına ve bölüm akademik kurulunun bu konuda bilgilendirilmesine karar verilmiştir.
2	Son dört yılda uygulanan Personel Memnuniyet Anketi sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, bölüm personelinin bölümün yönetiminden genel olarak memnun olduğu görülmüştür. Daha önce tespit edilen bölüm sekreteri ve temizlik hizmetleri konusundaki genel memnuniyetsizliğin düzeltici ve iyileştirici faaliyetler sonucunda giderildiği belirlenmiştir. Sonuçların web sitesinde paylaşılmasına ve bölüm akademik kurulunun bu konuda bilgilendirilmesine karar verilmiştir.
3	Farklı alanlarda çalışan işverenlere uygulanan dış paydaş anketi sonucunda (Atakum İlçe Sağlık Müdürlüğü, Adalet Bakanlığı, Özel Ordu Bakım Merkezi, TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü, Nizip Huzurevi Müdürlüğü, Ordu Üniversitesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Türk Psikologlar Derneği Samsun Şubesi, Anaokulu müdürü) işverenlerin bölümümüzden mezun öğrencilerimizle çalışmaktan genel olarak memnun oldukları ve mezunlarımızın alan ihtiyaçlarını karşılamada yeterli oldukları görülmüştür. Sonuçların web sitesinde paylaşılmasına ve bölüm akademik kurulunun bu konuda bilgilendirilmesine karar verilmiştir.

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Baş./Bitiş Tarihi
1. Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Personel Memnuniyeti Anketi sonuçları ile ilgili bilgilerin web sitesinde yayınlanması	Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE	29.05.2023
2. Sosyal etkinlik düzenleme	Dr. Öğr. Üyesi Hilal PEKER DURAL	2023 Güz Dönemi



ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAK FORMU

TOPLANTI BİLGİLERİ

	2019-2020 BAHAR DÖNEMİ	2020-2021 BAHAR DÖNEMİ	2021-2022 BAHAR DÖNEMİ	2021-2022 BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI				
Beslenme imkânları yeterlidir. (Yetersiz olduğunu düşünüyorsanız anket sonuna açıklama yapabilirsiniz.)	3,27	3,49	3,27	3,24
[Kampus yemekhane hizmetleri kalitelidir.(Yetersiz olduğunu düşünüyorsanız anket sonuna açıklama yapabilirsiniz.)]	3,23	3,49	3,22	3,20
[Kampus içi ulaşım imkânı yeterlidir.]	3,15	3,87	3,75	3,96
[Üniversitemiz kütüphanesinden yararlanıyorum?]	3,80	3,38	3,78	3,74
[Huzurlu ve güvenli bir ortamda eğitim almaktayım (Aksini düşünüyorsanız anket sonuna açıklama yapabilirsiniz.)]	3,84	3,83	3,94	3,87
[Üniversite tarafından öğrencilerin sosyalleşmelerini sağlayacak yeterli imkânlar sunulmaktadır.]	2,44	2,85	2,59	2,60
[Üniversitemiz Öğrenci İşleri personeli'nin hizmet kalitesi yeterlidir]	2,74	3,09	2,86	2,93
Herhangi bir öğrenci kulübüne üyeyim.				
[Dersliklerin kapasitesi öğrenci sayısına göre yeterlidir.]	2,62	2,81	3,13	3,22
[Bölüm Gözlem ve Görüşme Odasının donanımı yeterlidir.]	2,87	2,85	3,08	3,01
[Ders programları hazırlanırken öğrencilerin istek ve beklentileri dikkate alınmaktadır.]	2,50	2,51	2,90	2,72
[Sınav programları hazırlanırken öğrencilerin istek ve beklentileri dikkate alınmaktadır.]	2,60	2,53	3,03	2,74
[Bölüm içinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı düşünüyorum]	2,87	3,11	3,51	3,36
[Eğitim-öğretim gördüğümüz alanlar temizdir.]	3,34	3,64	3,73	3,66
[Bölümün sosyal etkinlikleri yeterlidir]	2,41	2,85	2,75	2,46
[Öğretim elemanları öğrencilerine yönelik danışmanlık faaliyetlerinde etkindirler.]	3,03	3,51	3,66	3,60
[Öğretim elemanları sınav değerlendirmelerinde adildir.]	3,37	3,87	3,99	4,08
[Öğretim elemanları derslere ilişkin sınav kağıtlarını incelemeye fırsat vermektedirler.]	2,91	3,45	3,79	3,85
[Öğretim elemanları öğrencileri derslere katılım konusunda teşvik etmektedir.]	3,52	3,57	4,02	4,12
[Öğretim elemanları derslere hazırlanarak gelmektedir.]	3,61	3,94	4,14	4,15
[Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.]	3,54	3,98	3,91	4,12
Bölümümüzde kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir.]	2,30	2,53	2,91	2,96
[Bölüm başkanımız öğrencilerin problemlerine karşı duyarlıdır.]	4,14	4,13	4,24	4,04
[Bölüm başkan yardımcıları öğrencilerin problemlerine karşı duyarlıdır.]	3,58	3,72	3,94	3,82
[Bölüm sekreterimiz öğrencilerin sorunlarının çözümüne yardımcı olmaktadır]	3,48	3,66	3,48	3,32
[Bölümümüzde sunulan eğitimin ileride rahatça iş bulmama imkan sağlayacağına inanıyorum.]	2,72	2,81	3,06	3,14
[Bölüm internet sitesini ziyaret ederim.]	2,99	3,72	3,58	3,67

İfadeler Beş dereceli bir ölçek üzerinden değerlendirilmektedir. Kesme noktası 2.5 olarak belirlenmiştir.



ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAK FORMU

TOPLANTI BİLGİLERİ

PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ 2020-2023 DEĞERLENDİRMESİ

MADDELER	2020 BAHAR	2021 BAHAR	2022 BAHAR	2023 BAHAR
[Bölümümüzün mensubu olmaktan gurur duyuyorum.]	4,5	3,89	3,9	3,7
[Bölüm içinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı düşünüyorum]	4,8	3,89	3,6	3,6
Bölümümüz huzurludur]	4,5	3,44	3,3	3,3
[Bölümümüz ile ilgili kararlar, katılımcı ve demokratik bir şekilde alınır.]	4,8	4,00	3,3	3,8
[Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.]	3,8	4,22	3,9	4,0
Bölüm içerisinde birlik ve beraberlik olduğunu düşünüyorum.]	4,5	3,22	2,8	2,9
Bölümümüzde gerçekleştirilen kalite geliştirme faaliyetlerini destekliyorum]	5,0	4,44	4,1	4,2
[Kalite geliştirme faaliyetlerinin bölümümüzü geliştireceğine inanıyorum]	4,8	4,11	3,8	4,3
[Bölüm sekreterinin görevini eksiksiz yaptığına inanıyorum.]	3,0	2,22	4,5	4,2
[Bölüm sekreteri öğretim üye ve elemanlarına karşı olumlu tavır sergilemektedir.]	4,0	4,00	4,5	4,4
[Bölümümüzde temizlik hizmetleri yeterlidir.]	1,8	2,33	2,8	2,6
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [Bölümümüzde yöneticilik yapabilecek kapasitede olduğuna inanıyorum]	5,0	4,67	3,7	3,7
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [Bir sorunum olduğunda ilgilenir.]	5,0	4,67	4,0	4,3
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [Beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum.]	5,0	4,44	3,9	4,0
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [Bölümün işleyişi konusunda önerilerimi dikkate alır.]	5,0	4,22	3,4	4,0
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [Tüm personele adil davranır.]	5,0	3,89	3,0	3,4
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [İnsan ilişkilerine önem verir.]	5,0	4,56	3,8	4,3
(Prof. Dr. Bozkurt KOÇ) [Karşı fikirlere saygılıdır.]	5,0	4,00	3,4	3,9
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [Bölümümüzde yöneticilik yapabilecek kapasitede olduğuna inanıyorum]		4,44	4,7	4,4
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [Bir sorunum olduğunda ilgilenir.]		4,56	4,6	4,6
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [Beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum.]		4,44	4,7	4,6
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [Bölümün işleyişi konusunda önerilerimi dikkate alır.]		4,44	4,6	4,6
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [Tüm personele adil davranır.]		4,22	4,6	4,6
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [İnsan ilişkilerine önem verir.]		4,44	4,6	4,6
(Doç. Dr. Yeliz KINDAP TEPE) [Karşı fikirlere saygılıdır.]		4,56	4,7	4,5
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [Bölümümüzde yöneticilik yapabilecek kapasitede olduğuna inanıyorum]		4,44	4,6	4,3
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [Bir sorunum olduğunda ilgilenir.]		4,56	4,5	4,6
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [Beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum.]		4,44	4,6	4,4
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [Bölümün işleyişi konusunda önerilerimi dikkate alır.]		4,44	4,6	4,2
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [Tüm personele adil davranır.]		4,22	4,5	4,6
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [İnsan ilişkilerine önem verir.]		4,44	4,5	4,5
(Dr. Öğretim Üyesi Elif ÜNAL) [Karşı fikirlere saygılıdır.]		4,56	4,6	4,6
(Doç. Dr. Murat KURT) [Bölümümüzde yöneticilik yapabilecek kapasitede olduğuna inanıyorum]	4,75	4,11		
(Doç. Dr. Murat KURT) [Bir sorunum olduğunda ilgilenir.]	4,0	3,89		
(Doç. Dr. Murat KURT) [Beni bir birey olarak önemseydiğini hissediyorum.]	4,25	3,44		
(Doç. Dr. Murat KURT) [Bölümün işleyişi konusunda önerilerimi dikkate alır.]	4,50	3,89		
(Doç. Dr. Murat KURT) [Tüm personele adil davranır.]	4,25	4,00		
(Doç. Dr. Murat KURT) [İnsan ilişkilerine önem verir.]	4,25	3,33		
(Doç. Dr. Murat KURT) [Karşı fikirlere saygılıdır.]	4,50	3,78		